

Privacy Statement HartExperts

HartExperts, gevestigd aan de Mendeldreef 123, 2163 KD Lisse, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Mirjam Ruigrok-Loos is de persoon die de gegevens verwerkt.

Contactgegevens:

Internet: www.hartexperts.nl

Adres: Mendeldreef 123, 2163KD Lisse

Email: mirjam@hartexperts.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

HartExperts verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor het ontvangen van de nieuwsbrief verwerken wij alleen naam en emailadres;
- Voor klanten verwerken wij:
 - Naam, adres, geboortedatum, geslacht, emailadres, telefoonnummer;
 - Bijzondere en/of gevoelige gegevens die wij verwerken: actuele medische gegevens, medicatie- en supplementgebruik, voedingspatroon, medische geschiedenis.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij de persoonsgegevens verwerken:

HartExperts verwerkt jou gegevens voor de volgende doelen:

- Persoonsgegevens worden verwerkt voor het verzenden van de nieuwsbrief, om contact met je op te kunnen nemen, of voor het geven van een advies op maat.
- Bijzondere en/of gevoelige gegevens worden verwerkt om je een advies op maat te kunnen geven.
- Als je daar toestemming voor hebt gegeven worden je naam en emailadres gebruikt voor het versturen van een nieuwsbrief. HartExperts gebruikt hiervoor het programma Laposta met wie het een verwerkingsovereenkomst heeft afgesloten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

HartExperts bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens gecombineerd met medische gegevens: 15 jaar
- Persoonsgegevens gecombineerd met een bestelling van een product of dienst: 8 jaar
- Persoonsgegevens voor het versturen van een nieuwsbrief: tot het moment van uitschrijven

Delen van persoonsgegevens met derden

HartExperts verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor een zelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. HartExperts blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Een uitzondering hierop wordt alleen gemaakt met schriftelijke toestemming van de cliënt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door HartExperts en heb je het recht

op gegevens-overdraagbaarheid. Dat betekent dat bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou toe te sturen

- Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering gegevensoverdraging of intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar mirjam@hartexperts.nl
- Om zeker te zijn dat het verzoek door jou is gedaan vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je paspoort- en burgerservicenummer zwart ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk maar binnen 4 weken op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

- HartExperts neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik neem dan contact op met mirjam@hartexperts.nl
- Digitale gegevens worden op de computer bewaard met daarop met een gebruikersnaam en wachtwoord beschermd en versleuteld opgeslagen;
- Hiervan worden digitale backups gemaakt welke eveneens versleuteld worden opgeslagen, beschermd met een wachtwoord.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van een papieren dossier. Papieren die door de cliënt worden overhandigd worden gedigitaliseerd opgeslagen waarna het origineel in de shredder wordt vernietigd.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

HartExperts heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van mensen onder de 16 jaar tenzij zij de toestemming hebben van ouders of voogd.

Klachten

HartExperts wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>